



オンライン留学 (LA ダンスレッスン) 参加規定

1. お申込にあたり

1.1 このプログラムは、この申込条件に基づいて(株)エスティーエートラベル(以下当社)が、お客様が希望するプログラムに対する申込手続き代行、それに伴う情報提供を行うものであり、課程修了、資格取得などを保証するものではありません。プログラム内容は、各運営機関が独自に企画、運営し提供するものであり、当社が自ら研修に関するサービスの提供を行うものではありません。

1.2 このプログラムに含まれる当社のサービスは次の通りです。

- A) 申込手続きの代行、プログラム費用の送金、プログラム実施を円滑に進めるための連絡

2. 参加資格

A) 16歳以上の方(ただし、18歳未満の方は保護者の同意が必要となります)

B) ダンスに興味があり健康的な方

C) プログラムの趣旨を理解し、その目的のために参加しようとする方

D) 持病・既往症をお持ちの方は予約時に必ずお申し出ください。場合によっては参加をお断りさせていただく場合もあります。

E) お申込者が当社、または運営機関の定める年齢・資格等の条件に合致しない場合は、お申込をお断りさせていただく場合があります。

F) プログラム参加にあたり英語レベルは問いませんが、中学卒業レベルの英語力を推奨いたします。(午後のダンスレッスンは英語のみのレッスンとなります。)

3. お申込方法

3.1 お申込に必要なもの

- A) 当社申込書
B) プログラム手配料：5,500円
C) プログラム参加費用
D) お申込者が18歳未満の場合は、当社指定お申込書に保護者の署名・捺印が必要となります。

3.2 手続き方法

申込書に必要事項をご記入上、お申してください。18歳未満の方は、ご請求書と共に別途保護者同意の書類をお送りいたします。

3.3 お申込日(契約成立日)

当社が当社申込書、プログラム手配料を受領した日を差します。

3.4 お申込の締切り

プログラム実施日の14日前まで承ります。14日を過ぎてからの申込は学校が受入れを可能と判断した場合のみ、お受けいたします。

4. お支払い

ご請求書が届きましたら、指定の期日までに銀行振込にてお支払いください。尚、当プログラムは各設定日5名以上での実施となります。申込人数が少なく実施できない場合は、他の設定日への無料変更もしくは全額返金させていただきます。(実施可否はプログラム実施日の21日前までにご連絡いたします。)

5. 契約内容の変更

※お申込者は契約を締結した日より起算して8日を経過する日(プログラム開始日の30日前(ピーク時にあたっては40日前)を除く)までは、変更料なしで契約変更ができるものと

契約を締結した日より9日目以降につきましては下記の通りとなります。※ピーク時とは4/27～5/6、7/20～8/31、12/20～1/7までを言います。

5.1 プログラムの変更

お申込者の個人的な理由により変更をする場合、お申し出時期により、下記の料金が発生いたします。

変更申し出時期	変更料
プログラム開始日の前日より起算して8日前まで	無料
プログラム開始日の前日より起算して7日前～3日前まで	5,000円

※5日間プログラムをお申込の方が、1日毎のプログラムに変更する場合、変更とは見なさず取消しとみなして、別途取消料金が発生いたします。

※変更の受付は弊社営業時間内に(10:00～15:00 ※土曜、日曜、祝日、夏季・年末年始休暇を除く)に、以下連絡先にメールにてご連絡ください。営業時間外に受信した場合には、翌営業時間内に到着したものとみなします。

【連絡先】メール：wp@statravel.co.jp

5.2 変更に伴うプログラム費用の清算

変更に伴いプログラム費用が加算される場合は、差額分と変更料をお支払いただきます。逆に、変更に伴い当社からお申込者へ返金が発生する場合は、変更料、取消料、振込手数料を差し引いて返金いたします。

5.3 運営機関への送金完了後の契約変更

すでに運営機関への支払いが完了した後で、プログラム費用の精算が必要な場合は、運営機関から当社への返金が確認された後のご精算となります。

6. 契約内容の解除(取消し)

6.1 契約内容の解除(取消し)

申込後に当プログラムを取消される場合は、次の取消料をお支払いいただくことにより、申込内容の全部または一部を解除することが出来ます。申込内容の取消のお申し出は、必ず書面にてお知らせください。当社がその書面を受領した時点で正式の取消として扱います。プログラム費用に対するキャンセル料など、申込の取消しに伴い発生する費用および損失については申込者の負担とし、当社がこれを立て替え払いした時は、申込者は相当する費用を当社に支払うものとします。返金がある場合、送金手数料は申込者の負担とします。

取消申し出時期	取消料
(A) 申込日から起算して8日目まで ※但し(B)～(E)の場合を除く	取消料なし(但しプログラム手配料は以下*1にあたる場合は返金なし)
(B) 申込日から起算して9日目以降でプログラム開始の前日から起算してさかのぼって21日目まで	プログラム手配料のみ
(C) プログラム開始の前日から起算してさかのぼって20日目にあたる日から8日目まで	プログラム手配料 + プログラム費用の30%
(D) プログラム開始の前日から起算してさかのぼって7日目にあたる日から4日目まで	プログラム手配料 + プログラム費用の50%
(E) プログラム開始の前日から起算してさかのぼって3日目にあたる日から実施日当日まで	プログラム手配料 + プログラム費用の100%

※取消の受付は弊社営業時間内に（10:00～15:00 ※土曜、日曜、祝日、夏季・年末年始休暇を除く）に、以下連絡先にメールにてご連絡ください。営業時間外に受信した場合には、翌営業時間内に到着したものとみなします。

【連絡先】 メール：wp@statravel.co.jp

*1 お申込みがプログラム開始の30 日前（プログラム開始日が4/27-5/6、7/20-8/31、12/20-1/7 にあっては40 日前）以内の場合、プログラム手配料は返金されません。

*2 当料金に消費税はかかりません。

注）上記規定の該当日が当社休業日にあたる場合は、その直前の営業日が該当日となります。なお、営業時間以降の取消は翌営業日の届出とみなします。プログラム開始当日以降、プログラム期間の短縮や取消しは、原則として払戻しを一切いたしません。しかし特別な事情により、運営機関からの返金が得られた場合には、運営機関からの返金が確認された後、返金をいたします。返金に伴う手数料（振込手数料・送金手数料）はお申込者の負担となります。

6.2 当社が契約を解除する場合

当社は下記の場合において契約を解除させていただく場合があります。文書にて通達いたします。取消料は当社規定の条件が適用となります。

- A) お客様が虚偽の申告をしたとき
- B) 病気その他の事由によりお客様がプログラムを続行できないと判断したとき
- C) お客様又はその関係者が、他のお客様に迷惑を及ぼし、若しくはプログラムの円滑な運営を妨げたとき又はその可能性が極めて高いとき
- D) 天災地変、戦乱又は暴動、運輸機関等の事故又は争議行為、官公庁の命令その他事業者の責に帰さない事由により、プログラムの実施が不可能になり、又は不可能になる可能性が極めて高いと判断したとき
- E) お客様が定められた期日までにプログラムへの参加に必要な書類を送付しなかったとき
- F) お客様が長期にわたり連絡不能又は所在不明となったとき
- G) お客様が定められた期日までに対価を支払わなかったとき

7. プログラム開始後の契約内容の解除、変更、延長

プログラム開始後、お申込者の個人的理由により、申込を完了したプログラムを途中で短縮、解除された場合、お申込者の権利放棄とみなし、一切払い戻しはいたしません。

8. 免責事項

- A) 日本でお申込いただいたプログラムが運営機関の諸事情により変更または実施されなくなった場合。
- B) 講師の体調不良などやむを得ない理由により、担当を変更する場合
- C) お申込者の都合により当社へ期日までに入金をいただけず、プログラムの手配が間に合わなかった場合。
- D) 天災、戦争、テロ活動、ストライキ、政府公共団体の指令により手配がプログラム開始日までに完了できず、変更、取消となった場合。
- E) 第三者を通じてのお申込で発生するトラブル
- F) その他お申込者の個人的な理由により、変更、取消をする場合

9. その他

9.1 当プログラムはZOOMを利用して実施されます。インターネット環境はおお客様ご自身にてご準備ください。また、マイク、

ウェブカメラも利用しますので、合わせてご準備ください。（午後のダンスレッスンは、タブレット以上の画面サイズのものでご参加されることをお勧めします。）また通信に必要な環境費（Wi-Fi費用）などはお客様ご負担となります。

9.2 通信環境の不具合によりプログラム参加へ支障が出る場合でも、当社は一切責任を負いません。

9.3 プログラムの一部参加はできません。（例えばダンスレッスンだけを受講する等）

9.4 プログラム参加の皆様には、事前に接続確認を含めた事前オリエンテーションを開催します。詳細はお申込後にご案内いたしますので、できるだけご参加ください。

9.5 プログラムの実施内容確認のため、運営機関側が録画をする場合がございます。予めご了承ください。（お客様ご自身による録画は禁止とさせていただきます。）また、今後のプログラム販促のため、一部の画像・動画を利用させていただく場合もございます。

9.6 当社からお申込者への返金はすべて銀行振込みで手続きされ、振込み手数料はお申込者の負担となります。（催行中止による返金を除く）

9.7 申込、変更、取消などの手続きはすべて当社営業時間内に取扱させていただきます。

9.8 申込後の変更、取消などの手続きは文書での手続きとし、お申込者またはお申込者の定める代理人により通知（郵送、ファックス、Eメール）をいただいた日を取消日といたします。

10. 個人情報の取り扱いについて

10.1 当社は、利用者の個人情報を、別途定める「個人情報保護方針」に則り取り扱います。「個人情報保護方針」の詳細につきましては、当社WEBサイトの該当ページをご確認ください。

10.2 本プログラム手配のために必要な範囲内で、運営機関や手配機関等への個人情報の提供をおこないます。

本規約は2021年2月15日より効力を生じるものとします。