

# 海外航空券(ホテル)手配のご案内

## 1. お見積りについて

お見積りフォームに必要事項のご入力をお願いいたします。

## 2. 回答について

頂いたご要望に沿って、メールにて回答いたします。ご不明点がございましたら、メールまたはお電話でお問合せください。

- TEL: 03-4361-2701
- Email: [travel\\_ws@statravel.co.jp](mailto:travel_ws@statravel.co.jp)

## 3. お申込みについて

回答メールをご確認いただき、予約を依頼される場合は、案内に沿って旅行申込フォームをご記入ください。

**ビザ情報・パスポート残存期間・出入国に必要な情報等はご自身にてご確認をお願いします。**

(推奨) 外務省からの最新情報を日本語で受信できる[海外安全情報無料配信サービス「たびレジ」\(外部リンク\)](#)にご登録ください。

## 4. ご予約確定について

ご予約確定後、メールにて予約確認書を送信いたしますので、内容のご確認をお願いします。予約確認書に記載の期日までに、発券依頼をお願いいたします。

期限内にご連絡がない場合は、予約は自動でキャンセルされます。航空券発券前のキャンセルの場合、手数料は掛かりません。

## 5. 航空券発券後の E チケット (控え) のお渡しについて

航空券発券後、E チケットの控えおよび、出発当日のご案内をメールにてお送りいたします。(発券後より取消・変更料が発生します)

### ■手配会社

株式会社エスティーエートラベル

TEL: 03-4361-2701

Email: [travel\\_ws@statravel.co.jp](mailto:travel_ws@statravel.co.jp)