

旅行条件・約款

エスティーエートラベルをご利用いただくにあたって【重要】

この度は、弊社をご用命いただきまして誠にありがとうございます。
弊社をご利用いただくにあたり、お客様と当社は旅行契約を締結することになります。
旅行契約とは、お客様に安全かつ快適なご旅行をしていただくために、消費者保護の観点からと旅行業者の健全な経営を行うことを目的としているいわば約束事のようなものです。
お客様と当社にとりましても大変重要な事項が列挙されておりますので、必ずご一読くださいますようお願いいたします。

(1) [ご予約の流れ](#) (お申込の前に必ずご一読ください。)

※ご予約の変更・取消について・・・ご予約の変更及び取消は、原則として営業時間内にお電話にてご連絡をお願い致します。また営業時間外の FAX 及び E メールでの変更・取消は、翌営業日扱いとさせていただきます。

(2) お客様相談窓口 : 中村 貴志 (連絡先: 03-5391-2922 email:mkt@statravel.co.jp)
(対応可能時間: 月～金 10:00-15:00)

(3) 旅行業登録票

業務範囲:	海外旅行・国内旅行
登録番号:	観光庁長官登録第 937 号
登録年月日:	1989 年 12 月 8 日
有効期限:	2018 年 12 月 8 日から 2023 年 12 月 7 日まで
氏名又は名称:	株式会社エスティーエートラベル
本社営業所:	〒171-0041 東京都豊島区池袋 2-40-13 池袋デュープレックスビズ 12 階
電話番号:	03-5391-2922 (FAX 番号: 03-5391-2923)
E メール:	wp@statravel.co.jp
営業日:	月～金曜日
休業日:	土日、祝日、年末年始
営業時間:	月～金曜日 10:00-15:00
総合旅行業務取扱管理者:	大山 修
管理者対応時間:	上記営業日の営業時間内
所属旅行業協会:	一般社団法人日本旅行業協会

(4) 旅行業約款

お客様と弊社との間の旅行契約を締結する際の基準となるものです、旅行形態により異なりますが、大きく分けて募集型企画旅行約款・受注型旅行約款・手配旅行約款の 3 つからなります。当社はお客様との旅行契約につき以下の当社旅行業約款に基づき、お申込みを受け付けます。

1>企画旅行とは

弊社が旅行のプランを企画し、募集活動を行います。つまり、弊社が主体となって行う旅行です。
メリットとしては、弊社の独自性を感じていただけることが大きな点です。
デメリットとしては、弊社が主体となって行う旅行ですのでご希望のプランに合わない場合もあります。

[旅行業約款\(募集型企画旅行契約 / 企画旅行特別補償規程\)](#)

[旅行業約款\(受注型企画旅行契約 / 企画旅行特別補償規程\)](#)

[企画旅行ご旅行条件書](#)

[募集型企画旅行について](#)

[「海外語学研修」ご旅行条件書](#)

[「海外語学研修」ご参加にあたっての注意事項](#)

2>手配旅行とは

当社がおお客様のご希望される旅行の一部又は全部を代行して手配する旅行です。

メリットとしては、お客様のご希望にあわせてプランを作成しますので、お客様ご自身でご納得いただけるツアー作成ができます。デメリットとしては、お客様のご希望のプラン通りに手配を行いますので、当社が主催し責任を負う企画旅行と異なり、旅行中に起きたトラブル等は全て自己責任となります。

[旅行業約款\(手配旅行契約\)](#)

[手配旅行条件書](#)

[オーダーメイド語学留学 お申込み方法と参加条件](#)

3>渡航手続き代行契約 / 旅行相談契約

- ・渡航手続き代行契約

お客様の渡航にあたって、ビザ（査証）やパスポート取得等の代行を行う際の注意事項に関するお客様と弊社の契約です。

- ・旅行相談契約

お客様の渡航に関して、旅行相談を承ります。その際に行う日程表作成等実費がかかる部分に関して、お客様にご負担していただく内容等が明記されている約款です。

[旅行業約款（渡航手続き代行契約 / 旅行相談契約）](#)

4>取り扱い手数料

お客様のご旅行の一部または全部をお取り扱いさせていただくにあたり、通信料等のコストが発生します。その際の取り扱い代行手数料一覧です。

[取り扱い手数料](#)

5>ボンド保証規定

弊社は日本旅行業協会の正会員です。正会員の責務として、旅行業界の信頼確保に努めるために、様々な保証規定を設けております。

[ボンド保証規程](#)

[ボンド保証規程事務細則](#)

6>現地発着ツアー条件書・お申込みのご案内（現在準備中です。いましばらくお待ちください。）

コンチキツアー

Gアドベンチャーズ

トラファルガー

トップデック

受託取扱企画旅行会社名

(株)エヌオーイー

京王観光(株)

(株)毎日企画サービス

(株)エイチ・アイ・エス エクスパリエンス ジャパン

(株)JTB グローバルマーケティングアンドトラベル

(株)トラベルプラザインターナショナル など