個人情報保護方針

株式会社エスティーエートラベルは全国のお客様を対象に旅行代理店業を営む上で、多くの個人情報を様々な形で取扱っております。事業活動を通じてお客様から取得する個人情報及び当社社員の個人情報（以下、「個人情報」という。）は、当社にとって大変重要な情報資産であり、その個人情報を確実に保護することは、当社の重要な社会的責務と認識しております。よって当社は、個人情報保護に関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守し、個人情報を正確かつ誠実に取り扱うため、以下に掲げた事項を常に念頭に置き、お客さまの個人情報保護に万全を尽くしてまいります。

個人情報保護に関する方針

個人情報保護の重要性を社員一同が認識し、当社の事業目的を遂行する範囲内で、適法かつ公正な手段によって、これを取得、利用及び提供します。また、個人情報の目的外利用を行わない為の措置を講じ一切これを行いません。目的外利用の必要が生じた場合、新たな利用目的の再同意を得た上で利用します。

個人情報に関する法令、国が定める指針その他の規範（以下、「法令等」という。）及び個人情報保護マネジメントシステムを遵守し、個人情報を誠実に取り扱います。また、法令等を常に把握することに努め、当社事業に従事する従業員（以下、「従業員」という。）、取引先に周知し順守いたします。

個人情報の漏えい、滅失又はき損等の危険に対し、技術面及び組織面において合理的な安全対策、防止措置を講じます。また、定期的な点検を実施し、発見された違反、事件及び事故に対して、速やかにこれを是正するとともに、弱点に対する予防措置を実施します。従業員、取引先には安全に関する教育を徹底いたします。

弊社の個人情報の取扱い及び個人情報保護マネジメントシステムに関する苦情及び相談については、受け付け次第、適切、かつ、迅速な対応をいたします。また、その体制、手順については確立・整備をおこない、常に適切に対応出来る体制を維持していきます。

個人情報を適正に利用し、またその保護を徹底するために、内部規程順守状況を監視及び監査し、違反、事件、事故及び弱点の発見に努め、経営者による見直しを実施します。これを管理策及び内部規程に反映することで継続的に個人情報保護マネジメントシステムを見直し、改善していきます。なお、改善については法令等及び JISQ15001 に準拠いたします。

制定年月日：平成 25 年 4 月 1 日
最終改定年月日：平成 29 年 8 月 1 日
株式会社エスティーエートラベル
代表取締役　浦　竜一

【個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ先】

東京都渋谷区幡ヶ谷 2-7-2　幡ヶ谷ニューセンタービル 6 階
TEL　03－6859－2941（平日 10：00～18：00）
e-mail　privacy@statravel.co.jp
個人情報保護窓口責任者　向田　敏史

たいせつにします プライバシー
21000814

プライバシーポリシー

株式会社エスティーエートラベル（以下、「当社」といいます。）は、お客様の個人情報保護の重要性について認識しております。当社の個人情報の取扱いについての詳細は以下の通りとなります。

1. 当社の取り組み

当社では、JISQ15001:2006（個人情報保護マネジメントシステム　要求事項）に則し、徹底した情報管理教育のもと、保有、利用する個人情報の漏えい、滅失又は棄損を防止するために、適切なセキリュティ対策を実施して個人情報を保護いたします。個人情報の取得は、法令の定めるところに従い当社の業務遂行に必要な範囲内において、適切な手段にて行ないます。また、当社は個人情報の保護に関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守し、個人情報の保護に努めます。当社「個人情報保護方針」も別途、ご参照ください。

２．個人情報の利用目的

当社は皆様の個人情報を取得させていただく場合は、利用目的を明確にします。個人情報の利用は、取得目的の範囲内で、具体的な業務に応じ権限を与えられた者のみが、業務の遂行上必要な限りにおいて行うものとします。当社で取扱う個人情報と利用目的は以下の通りとなります。

1）渡航関連の情報

・対象個人情報
　ご旅行の際に必要なお客様の情報及び渡航情報を対象と致します。（個人や企業、両方が対象）
・取得方法
　Web、メール、FAX、郵送等を通じて電子データ、紙媒体で取得致します。
・利用目的
　お客様との間の連絡のために利用させていただくほか、運送・宿泊機関等（主要な運送・宿泊機関等については各スケジュール表に記載されております。）の提供するサービスの手配及びそれらのサービス受領のための手続き（以下「手配等」といいます。）に必要な範囲内で利用させていただきます。
　その他取得する情報として、渡航代金受領をする際のクレジットカードの詳細、旅行代金の精算を行う際の銀行口座などが挙げられます。

2）情報の提供先

・対象個人情報
　ご旅行の際に必要なお客様の情報及び渡航情報を対象と致します。（個人や企業、両方が対象）
・取得方法
　Web、メール、FAX、郵送等を通じて電子データ、紙媒体で取得致します。
・利用目的
　航空会社、宿泊施設、現地手配会社（ランドオペレーター）、現地旅行主催会社、送迎手配会社、空港内委託会社、各国大使館、パスポートセンター、査証取得代行会社、外貨両替銀行、海外電話会社、保険会社（東京海上日動火災保険株式会社、AIG 損害保険株式会社）、ご指定いただいたクレジットカード会社、国際学生証管理会社、国際青年証発行管理会社、ユースホステルカード発行管理会社など、当社がお客様の許可を得て、必要かつ最小限の情報をそれぞれに提供します。

3）アンケート、キャンペーン、新しい旅行情報や商品、特典サービスのご案内

・対象個人情報
　ご連絡・ご応募頂いた際の、お客様の情報を対象とします。（個人や企業、両方が対象）
・取得方法
　Web、メール、FAX、郵送等を通じて電子データ、紙媒体で取得致します。
・利用目的
　アンケート集計（年齢、渡航先、お住まいの住所など）、応募者管理、当選者への連絡、プレゼント等の送付、その他、旅行情報、特典サービスのご案内　など

4）統計資料の作成

・対象個人情報
　ご旅行の際にお申し込み、お問合せ頂いた渡航情報を対象と致します。（個人や企業、両方が対象）

・取得方法
Web、メール、FAX、郵送等を通じて電子データ、紙媒体で取得致します。
・利用目的
当社業務に関する報告、連絡、お客様のご予約傾向等の調査のため

5) お客様へのお問合せに対する回答・旅行ご案内・書類等の送付
・対象個人情報
ご旅行の際に必要なお客様の情報及び渡航情報を対象と致します。（個人や企業、両方が対象）
・取得方法
Web、メール、FAX、郵送等を通じて電子データ、紙媒体で取得致します。
・利用目的
お問い合わせ内容に関するご回答・ご連絡、お客様の旅行スケジュールの送付のため
お客様の旅行代金収受や旅行代金の返金のため、お客様のご旅行代金の御見積や御請求書送付のため

6) 採用応募者情報
・対象個人情報
当社に入社をご希望され、ご応募いただいた情報を対象と致します。
・取得方法
メール、FAX、手渡し等を通じて直接書面取得、又はそれ以外の方法で取得致します。
・利用目的
採用に関するご連絡、ご報告、採用判定の基礎資料

7) その他

・当社がお客様の安全確保に必要と判断する場合。
なお、お引き受けさせていただいた業務に関連し、閲覧、利用する情報提供先が保有する個人情報の取扱いについては、情報提供先のルールに則り、目的達成に必要な範囲内 で当該個人情報を利用し、適切に取扱いさせていただきます。

３．個人情報の第三者への提供について
当社でお預かりした個人情報を、ご本人の同意なく第三者へ提供することはありません。個人情報を第三者へ提供する場合には、法令に基づく命令などを除き、必ず事前にお客様の同意をいただいた上で行います。

４．個人情報の委託について
当社では上記の利用目的を遂行するために、お預かりした個人情報を第三者に委託することがあります。個人情報を委託する場合には、十分な個人情報保護の水準を備える者を選び、指導・管理を実施し、適切に取扱います。

５．個人情報の開示及び訂正等について
提供いただきました個人情報の開示等(利用目的の通知、内容の照会、訂正、追加、削除、利用・提供の拒否)の請求につきましては、当社所定の窓口にて、合理的な範囲で適切に対応致します。その際は、当社指定の必要書類にてご本人様及び請求内容の確認をさせていただきますので、以下のお問合せ窓口よりお申し出下さい。

a）事業者名称
株式会社エスティーエートラベル

b）個人情報保護管理者
向田　敏史

c）開示対象個人情報
利用目的

渡航関連の情報、営業取引上の連絡・報告、当社業務に関する連絡、報告

お問い合わせ情報：お問い合わせについての回答、連絡

採用応募者情報：採用に関する連絡・報告、採用判断基準として

従業員情報：当社における総務、経理、人事業務の運営

d）取り扱いに関する苦情窓口

【個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ先】
〒151-0072 東京都渋谷区幡ヶ谷 2-7-2　幡ヶ谷ニューセンタービル 6 階
株式会社エスティーエートラベル　個人情報問い合わせ窓口
Tel. 03-6859-2941　Fax. 03-6859-2948　e-mail: privacy@statravel.co.jp
個人情報保護苦情相談窓口責任者　向田　敏史

e）当社が所属する
認定個人情報保護団体

【認定個人情報保護団体の名称及び、苦情の解決の申出先】

認定個人情報保護団体の名称
一般財団法人日本情報経済社会推進協会

苦情の解決の申出先
消費者相談窓口
住所 〒106-0032 東京都港区六本木一丁目 9 番 9 号　六本木ファーストビル内
電話番号　0120-700-779 / 0120-116-213

ｆ）開示等請求手続き方法

・受付及び受付方法
本人又は代理人からの開示等のご請求は、「個人情報開示等請求書」を、ファックスによる提出又は電子メールの送信等オンラインを利用した送信にて窓口宛にご提出いただくことによって受け付けます。

・ご本人様確認
ご本人様確認方法は、原則として、下記書類の写しを FAX による送付をいただき、確認いたします。
ご本人様の運転免許証、旅券(パスポート)、写真付き住民基本台帳カード
健康保険の被保険者証、外国人登録者証の原本(やむをえない場合がある場合は写し)

・代理人によるご請求を希望される場合
代理人によるご請求を希望される場合は、別途窓口にご相談ください。

・手数料
開示等のご請求に関しまして、「利用目的の通知」、「内容の照会」をご希望される場合、手数料（1,000 円）を頂戴いたします。お支払の方法は窓口でご確認ください。

６．個人情報がご提供いただけない場合の制限
個人情報をご提供いただくかどうかは、お客様の任意となります。ただし、個人情報の提供に同意いただけない場合、当社サービスの全部又は一部がご利用いただけない場合がございます。

７．本人が認識できない方法により行う個人情報の取得について
当社では、本人が認識できない方法によって個人情報を取得することはありません。万一、上記のような個人情報の取得を行うときは、その旨を本人に通知し、同意を取った上で取得いたします。

８．その他
当社では、お客様の個人情報の保護を強化するために、または、従うべき法令、国が定める指針その他の規範の変更に伴い、当「プライバシーポリシー」の内容を改定することがあります。