

## 台鉄クラシック版 よくある質問

### Q1: Taiwan PASS | 台鉄版 の対象者は誰ですか？

A1: 国内の旅行者と海外の旅行者のどちらも利用可能で、国籍に制限はありません。

### Q2: Taiwan PASS | 台鉄版の子供料金の適用対象

A2: 身長が 150cm 以上の子供は、大人の切符を購入する必要があります。身長が 115cm 以上で 150cm 未満の子供は、子供切符を購入する必要があります。身長が 150cm 以上で、かつ 12 歳未満の子供は、身分証明書を提示することで子供切符を購入することができます。

### Q3: 購入/有効化後に実際の Taiwan PASS を受け取りますか？

A3: Taiwan PASS は電子証明書です。Taiwan PASS アプリをダウンロードし、「引き換えコード」を入力して使用を開始してください。開始後、含まれる商品が表示されます。使用したい商品を選択すると、QR コード/引き換えコードが表示されます。

### Q4: 商品の有効期間は？

A4:

- オンライン購入後 365 日以内に開通を完了してください。
- 使用期限: 交換コードを一度開通すると、365 日以内にすべての交換を完了する必要があります。
- ① APP 内のいずれかの商品を「引き換え」開始後、7 日以内にすべての引き換えを完了してください（最初の使用日を含む）。例: 旅行者が 2024/7/1 に「MRT 商品」を引き換えた場合、「台湾好行往復チケット」と「台鉄 5 日間周遊券」の最遅引き換え期限は 2024/7/7 となります。
- ② 「台鉄 5 日間周遊券」について: 旅行者は旅程に合わせて、最大 30 日前まで台鉄カウンターで座席を予約することができます（台鉄システムのカレンダーに基づきます）。もし最初に引き換えた商品が「台鉄 5 日間周遊券」の場合、現場で紙のチケットを受け取った日が基準日となります。この場合、旅行者は 30 日以内に「MRT 商品」と「台湾好行往復チケット」を引き換える必要があります。また、「MRT 商品」の引き換え日から 7 日以内に「台湾好行往復チケット」を引き換えるか、または「台湾好行往復チケット」の引き換え日から 7 日以内に「MRT 商品」を引き換える必要があります。

### Q5: Taiwan PASS | 台鉄版は購入後に返金可能ですか？

A5: Taiwan PASS | 台鉄版乗車券のキャンセルおよび払い戻しガイド

#### 1. 乗車券がまだ交換されていない場合 ➡ 元の購入チャネルで直接払い戻し

→ 「交換証明書」がまだ登録されていない場合、または交換されていない場合は、元の購入チャネルで無条件で払い戻しができます。

→ 一度登録された場合、払い戻しや交換はできません！

#### 2. 乗車券が交換済み、不可抗力（台風など）の場合 ➡ まずは証明書を取り消し、払い戻しを申請

→ 条件: 台風警報が発令されている期間中、または台風によって列車運行が中止され、旅行者が乗車できない場合。

#### 3. 「台鉄五日周遊券」の特別な取り扱い、未使用の場合:

→ 使用開始日前:

使用開始日を変更できます（台鉄指定の 66 駅で手続きが必要）。払い戻しやキャンセルはできません。

→使用開始後:

- ✓ 使用開始日から1ヶ月以内に、全台鉄駅で「証明書取り消し」を行い、使用日を変更することはできません。
- ✓ 払い戻し金額は使用日数に基づいて計算され、元の購入チャネルを通じて払い戻されます。

→手続き:

- ✓ 使用されていない「台鉄五日周遊券」と「座席券」を台鉄指定駅に持参し、「証明書取り消し」を行います。
- ✓ 取り消し確認を受けた後、元の購入チャネルに戻って払い戻しを申請します。
- ✓ チャネルは、チケットの使用状況に応じて払い戻し金額を決定します。

#### 4.重要な注意事項:

→「証明書取り消し」は台鉄の現地で行う必要があり、その後、元の購入チャネルで「払い戻し」を申請できます。

→「払い戻し」は元の購入チャネルを通じて申請する必要があり、払い戻し額はチケットの使用状況に基づいて決定されます。

※イステイーエートラベルの取り扱い手数料は返金されません。

#### Q6: 「台鉄五日間周遊券(TR-PASS)」はどこで交換できますか？

**A6:** 台鉄 66 駅

台東、関山、池上、玉里、瑞穗、光復、鳳林、寿豊、志学、花蓮、新城、礁溪、頭城、福隆、羅東、宜蘭、瑞芳、基隆、七堵、汐止、汐科、南港、松山、台北、万華、板橋、樹林、鶯歌、桃園、中壢、楊梅、湖口、竹北、新竹、竹南、後龍、通霄、苑里、大甲、沙鹿、苗栗、三義、豊原、台中、新烏日、彰化、員林、田中、二水、斗六、斗南、民雄、嘉義、新營、隆田、善化、永康、台南、岡山、楠梓、新左營、高雄、鳳山、屏東、潮州、枋寮など。

#### Q7: アプリ内の QR コードを台鉄窓口で提示し、「台鉄 5 日間乗車券」の紙チケットと引き換えた後、有効期間を変更できますか？

**A7:** 一度チケットを引き換えて確定した後は、有効期間の変更はできません。本乗車券は、指定区間内で回数無制限で利用可能ですが、使用開始日（当日 0:00 から有効）以降は、弊社の責任による事由または不可抗力による駅・列車スタッフの認証がない限り、払い戻しはできません。台鉄の重複座席、冷房料金の払い戻し、遅延補償の規定は適用されません。

#### Q8: 「台鉄 5 日間乗車券」を利用する際、利用できない列車はありますか？

**A8:**

1. 観光列車、クルーズ列車、団体列車、EMU3000 型列車のビジネスクラス、および台湾鉄道管理局が指定する特定の列車・車両には適用されません。
2. タロコ号およびプユマ号にご乗車の際は、座席の指定（予約）が必要です。EMU3000 型列車はビジネスクラス以外の車両に限り、座席を予約したうえで乗車可能です。

#### Q9: 台湾鉄道 5 日間周遊パス (TR-PASS) は、交換時にすぐに使用しなければなりませんか？

**A9:** 旅客が台湾パスを使用して台湾鉄道の窓口で「台湾鉄道 5 日間周遊パス」を引き換える際には、「開始日」（引き換え日から 30 日以内の日を選択する必要があります）を即座に選択し、選択した開始日から連続して使用します。

「日付の飛び越し使用」は「許可されていません」。また、開始日が一度選択されると変更することはできません。

例えば、7 月 1 日までに台湾鉄道の指定された 66 の駅で TR Pass を引き換える場合、7 月 1 日から 7 月 30 日の間の任意の日を開始日として選択し、選択した開始日から連続して 5 日間使用します。チケットに記載されている有効期限内に完全に使用しない場合、無効になります。

### **Q10: 台鉄五日間周遊券 (TR-PASS) には座席が含まれていますか？**

**A10:** 全台湾の台湾鉄道の駅窓口で事前に座席指定をすることができますし、インターネットで予約をすることもできます (ただし、駅で直接チケットを受け取る必要があります)。

1. 座席指定を行う際は、紙の「台鉄 5 日間乗車券」を窓口の係員に提示してください。
2. チケットが販売・確認された後、有効期限を変更することはできません。
3. 座席指定の手続きが完了すると、座席券の当日の当該列車のみ有効です。同一区間については、1 日につき、1 列車につき 1 回のみ座席指定が可能です。同一日の同一時間帯に既に座席指定がされている場合、座席券の「乗車時間前」に指定をキャンセルしない限り、同じチケットで再び同一区間の座席指定を要求することはできません。その場合、座席券を持参し、最寄りの同等クラスの列車に座席を占有せずに乗車するために駅での認証を求めることのみが許可されます。しかし、この規則は、販売期間中にチケットなしでの乗車が許されない列車の種類 (たとえば普悠瑪エクスプレスや太魯閣エクスプレスなど) には適用されません。

### **Q11: 台鉄の列車で座席指定をするにはどうすればよいですか？**

#### **A11:**

座席指定を行う際は、紙の「TR-PASS 5 日間乗車券」を窓口の係員に提示してください。

未払い状態のインターネット予約情報を持って駅の窓口で座席指定を行うことは可能です。ただし、クレジットカードでオンライン決済済みの予約、現金またはクレジットカードで購入した紙の乗車券、またはすでに発券されたモバイルチケットは、Taiwan PASS の乗車券で座席指定を行うことはできません (また、元の購入金額は払い戻し不可)。

### **Q12: 台鉄五日間周遊券 (TR-PASS) はオンラインで予約できますか？**

#### **A12:**

1. 全台湾の各駅のチケット窓口で予約を行うことができますし、インターネットでの予約も可能です (ただし、窓口でチケットを受け取る必要があります)。
2. インターネットでの予約情報を使用する場合、特に注意が必要です！インターネット予約の「未払い状態」で駅の窓口に行き、席を予約し、インターネット予約情報を持って台湾鉄道のチケット窓口で席を予約してください。
3. しかし、オンラインでクレジットカード支払いが完了した予約情報、現金またはクレジットカードで支払われた実際の列車のチケット、または既に受け取ったモバイルチケットなどは、TR-PASS が提供するチケットで席を予約するために「使用できません」。

### **Q13: TR-PASS 5 日間乗車券に引き換えた後、予約した「座席券」は変更またはキャンセルできますか？**

**A13:** キャンセルまたはチケットの交換が可能です！

座席予約後にキャンセルまたはチケットを交換する場合 (座席券)、座席券の未使用チケットと TR-PASS の証明書を開車時刻前に駅に持参し、手数料無料で申請手続きを行うことができます。ただし、同日の同一区間または列車番号については 1 回に限ります。同日に 2 回目のチケット交換 (座席券) を希望する場合は、乗車日の日数に応じて普通切符の規則に従って段階的に手数料が課されます。

### **Q14: TR-PASS 5 日間乗車券の紙チケットを紛失した場合、再発行できますか？**

**A14:** 紛失や盗難などの理由による再発行はできません。大切に保管してください。本人確認が取れない場合は、規定に従い新たに乗車券を購入する必要があります。

**Q15: 北北基交通周遊 (FunPass Taipei) 2 日チケットではどの交通機関を利用することができますか？**

**A15:** 北北基交通周遊 2 日チケットを使うと、台北 MRT、台湾好行(九份金瓜石線・北投竹子湖線・木柵平溪線・皇冠北海岸線・黄金福隆線・海浜奇基線を含む。)、北北基の 3 つの県及び市のバスが利用できます。ただし、4 桁の番号のバスは含みません。

- 台湾好行のバス状況検索システム：<https://www.taiwantrip.com.tw/Frontend/Bustime/bus>
- 台北市バスのバス状況検索システム：<https://pda.5284.gov.taipei/MQS/businfo1.jsp>
- 新北市バスのバス状況検索システム：<https://e-bus.ntpc.gov.tw/>
- 基隆バスのバス状況検索システム：<https://ebus.klcb.gov.tw/KLBusRWDWeb/routeList.html>

\*ご乗車に関する情報（便の変更、発車時間など）は、各公式サイトの説明及び告知をご覧ください。

**Q16: 北北基交通周遊 2 日チケットの指定の交換場所はどこですか？**

**A16:** 下記の指定場所でチケットカード実物との交換をしてください:

1. ライオントラベル (雄獅旅遊) 桃園空港第一ターミナル到着ロビー

場所:桃園空港第一ターミナル到着ロビー1F カウンター

電話:03-2756-169

営業時間:月~金 8:00~17:00

2. ライオントラベル (雄獅旅遊) 桃園空港第二ターミナル到着ロビー

場所:桃園空港第二ターミナル到着ロビー1F カウンター、北ミーティングポイント近く

電話:03-2756-168

営業時間:月~金 8:00~17:00

3. ライオントラベル (雄獅旅遊) -台北駅前支店

場所:台北駅のチケット販売ホール (北二門近く)

電話:02-2314-1880

営業時間:月~金 06:30~20:00、土~日 06:30~19:00

4. 桃園国際空港 游客邦(第一ターミナル到着ロビー)

場所:桃園空港第一ターミナル到着ロビー1F カウンター、南會ミーティングポイント (南會面點)

電話:03-399-2378

営業時間:月~日 04:30~23:00

5. 桃園国際空港 游客邦(第二ターミナル到着ロビー)

場所:桃園空港第二ターミナル到着ロビー1F カウンター、北會ミーティングポイント (北會面點)

電話:03-399-2378

営業時間:月~日 04:30~23:00

チケットカード実物を取得した後、駅の改札ゲートもしくはバスのスキャン機でスキャンしてアクティベートした後【連続する 2 日以内】乗り放題になります。ご搭乗の際は毎回 1 人のみ使用できます。(日付で計算します。24 時間制ではありません。)

**Q17: 桃園 MRT の往復チケットの指定の交換場所はどこですか？**

**A17:** 下記の場所で交換してください:

1.桃園メトロ A1 台北メインステーション（地下 1 階）1 番案内所

住所:台北市中正区鄭州路 8 号

電話:03-286-8789

営業時間:桃園メトロの運行時間に基づく

2.桃園メトロ A12 空港第 1 ターミナル駅案内所

住所:桃園市大園區航站南路 17-1 号 地下 1 階（案内所:ロビー階）

電話:03-286-8789

営業時間:桃園メトロの運行時間に基づく

3.桃園メトロ A13 空港第 2 ターミナル駅案内所

住所:桃園市大園區航站南路 9-1 号 地下 2 階（案内所:ロビー階、出口 1 付近）

電話:03-286-8789

営業時間:桃園メトロの運行時間に基づく

\*機場メトロ往復券:桃園空港メトロ 2 回乗車可能

**Q18: 台中 MRT 48 時間チケットの指定引き換え場所はどこですか？**

**A18:** 下記の場所で交換してください:

●南投客運高鉄台中駅（場所:高鉄站区 1F の第五出口 サービスカウンター（服務櫃台））

●サービス電話:04-36018665

●営業時間:07:30-18:00（注意:交換時間は 17:30 まで）

\*チケットカード実物を取得した後、駅の改札ゲートでスキャンしてアクティベートした後【連続する 48 時間】乗り放題です。ご搭乗は毎回 1 人のみ使用できます。

**Q19: 高雄 MRT & LRT 2 日チケットチケットの指定交換場所はどこですか？**

**A19:**

1.MRT に搭乗する際、スマホの本商品の QR コードを開き、スマホのスクリーンをチケット確認ゲートの QR コードスキャンエリアに近づけます。スキャンが成功してゲートが開いたら駅に入れます。

2.LRT に搭乗する際、現在はチケットをスキャンする必要がありません。スタッフがいたら、デジタル乗車コード（QR コード）の画面を提示してチケットを確認してもらってください。

3.高雄 MRT & LRT 2 日チケット:<https://www.krtc.com.tw/>

## Q20: 各 MRT システムと関連する路線はどこから検索しますか？

A20: 各 MRT システムの搭乗路線は公式サイトを参考にしてください:

- 台北 MRT : <https://www.metro.taipei/cp.aspx?n=91974F2B13D997F1>
- 桃園 MRT : [https://www.tymetro.com.tw/tymetro-new/tw/\\_pages/travel-guide/road.html](https://www.tymetro.com.tw/tymetro-new/tw/_pages/travel-guide/road.html)
- 台中 MRT : <https://www.tmart.com.tw/metro-life/map>
- 高雄 MRT : [https://www.krtc.com.tw/Guide/guide\\_map](https://www.krtc.com.tw/Guide/guide_map)

## Q21: 台湾好行の各路線の往復チケットの指定交換場所はどこですか？

A21: 各路線の引き換え方法については、以下をご確認ください。

### • 宜蘭好行 3 日券 :

1.引き換え方法と使用方法:

Taiwan PASS アプリ内の QR コードをチケットカウンターで提示し、スタッフに認証してもらい、実物の「宜蘭好行 3 日券」を受け取ります。引き換え後、72 時間有効。

このチケットで、北宜通勤高速バス、台湾鉄道（鳳鳴臨時駅～和平駅）、県内の市内バスに乗車可能（乗降時にタッチしてください）。

2.引き換え場所: 台北バスターミナル【葛瑪蘭バスチケットカウンター】(1 階 13・14・15 番カウンター)

3.営業時間: 07:00-23:00

### • 清境線 :

1.引き換え方法: カウンターでアプリの QR コードを提示し、紙のチケットと交換。

2.引き換え場所: 高鉄台中駅の南投バスカウンター (1 階 5 番出口サービスカウンター)

3.乗車場所: 南投バスステーション

4.サービス電話: (04)36018665

5.営業時間: 07:30-18:00

### • 日月潭線 :

1.引き換え方法: 乗車場所に並び、QR コードを提示して乗降。

2.乗車場所:南投バス台中干城駅/高鉄台中駅

### • 阿里山線 (7322: 台湾鉄道出発 / 7329: 高鉄出発) :

1.引き換え方法: 乗車場所に並び、QR コードを提示して乗降。

2.乗車場所:7322: 台湾鉄道嘉義駅前 ; 7329: 高鉄嘉義駅 2 番出口 7 番乗り場

### • 墾丁快線 :

1.引き換え方法: カウンターでアプリの QR コードを提示し、紙のチケットと交換。

2.引き換え場所: 高鉄左営駅 2 番出口 (高雄市左営区高鉄路 107 号)

3.乗車場所: 高鉄左営駅 2 番出口

※いずれかの引き換え路線を確定した場合、Taiwan PASS アプリを利用して台湾好行の予約サービスを利用できます（予約可能日は Taiwan PASS の有効期間内）。往復の予約およびチケット引き換えは同一路線である必要があります。一部路線は予約サービスの対象外です。

## Q22: 「台湾好行 | 予約サービス」に関して

### A22:

1. 予約サービスのみ提供されます。予約完了後でも、乗車にはアプリ内の「往復チケット」QRコード（日月潭線・阿里山線）または紙の乗車券（その他の路線）が必要です。（乗降時にQRコードをスキャンする必要があります。）
2. 予約完了後は、本アプリのページに表示されます。乗車時に予約情報を係員に提示し、確認を受けてください。
3. 予約時間に間に合わなかった場合は、現地で列に並んでご乗車ください。

## Q23: 使用したい台湾好行の予約日を変更することはできますか？

**A23:** できます。ただし、有効期限内に変更を行う必要があります。変更期限は Taiwan PASS アプリの使用説明で調べることができます。

## Q24: 「宜蘭好行 3 日券」で利用できる交通機関は？

**A24:** 「宜蘭好行 3 日券」を利用すると、北宜通勤高速バス、台湾鉄道（鳳鳴臨時駅～和平）、および宜蘭県内の市内バスに乘車できます。

利用可能な交通機関と割引範囲の詳細については、[宜蘭好行 3 日券適用範囲一覧表](#)をご参照ください。

## Q25: 阿里山森林鉄道本線の片道チケット（嘉義-阿里山）（阿里山森林遊楽区の入場券付き）はどのように予約できますか？

**A25:** 阿里山森林鉄道本線（嘉義→阿里山）10:00 発の片道チケットのみが対象です。1 日あたり最大 6 席の予約が可能で、数量限定のため、予約優先となります。

**予約方法：** コードを有効化後、60 日以内の列車を事前予約できます。予約後のキャンセル・変更は不可ですので、搭乗日を確認した上で予約してください。各便の最終予約期限は出発 3 日前の 23:59 です。例：4 月 14 日が搭乗日の場合、4 月 11 日 23:59 までに予約を完了してください。

**乗車方法：** 予約した日に嘉義駅の阿里山森林鉄道専用ホームに到着し、Taiwan PASS アプリ内の「阿里山森林鉄道本線チケット」を開き、QRコードを係員に提示して乗車してください。指定便・指定座席に従ってご乗車ください。指定座席は 2 号車の 2 番 / 4 番 / 6 番 / 8 番 / 10 番 / 12 番です（その他の座席には座らないでください）。

**払い戻しについて：** 天災などの不可抗力や鉄道側の事情で運休となった場合は払い戻し可能です。台風の場合は「台湾本島に海上台風警報が発表された日から解除日まで」の期間に予約された乗車券が対象です。（台鉄 5 日パスを既に使用した場合は、台鉄の規定に準じます。）

## Q26: シリアルナンバーを自分で使用せずに他の人に譲渡することはできますか？

### A26:

1. シリアルナンバーが紐づけられていない場合:他の人に提供してアクティベートすることが可能です。
2. シリアルナンバーが紐づけられているけど、予約はしておらず、いかなる商品の使用も照合も行なっていない場合: アプリ画面の下方で「さらに」を選択し、【お問い合わせ】にて交換チケットのシリアルナンバー（12 桁）を伝え、紐付け解除の手続きを行います。

3. シリアルナンバーがすでに紐づけられていて、且ついずれか一つの商品がすでに予約または使用または照合がされている場合：他の人に譲渡して使用することはできません。

**Q27: シリアルナンバーが使用できない、もしくは使用上の問題が発生した場合、どうしたらよいでしょうか？**

**A27:** アプリ上で右下にある"さらに"を選択し、"お問い合わせ"を選択した後に、当該画面にてお客様のお問い合わせ内容を入力し、カスタマーに送信してください。カスタマースタッフがお客様の使用状況を確認いたします。スタッフの対応可能時間は月から土の 09:00-12:00 及び 13:00-17:00 です。

**Q28: チケットカード実物または紙のチケットをすでに交換しましたが、不注意で紛失してしまいました。どうすればよいでしょうか？**

**A28:** チケットカード及び紙のチケットを紛失した場合は、申し訳ございませんが再発行はできかねます。各自でしっかりと適切に保管していただけますようお願いいたします。

**Q29: 現地で交換できない場合、QR コードをスクリーンショットして友人に交換を依頼できますか？**

**A29:** QR コードのスクリーンショットによる交換はお受けできません。

**Q30: シリアル番号を登録する際に入力した予定旅行日は、有効期間や引き換えに影響しますか？**

**A30:** 旅行予定日を事前に入力してください。いずれかの商品を引き換えたり、APP で QR コードチケット番号（例：台鉄 5 日間周遊券、高雄 MRT + ライトレール 2 日間乗車券）を取得したりすると、Taiwan PASS の有効期間が自動的に更新されます。

●例 1:元の旅行予定日:2024/7/1～2024/7/7。2024/7/10 に APP で台鉄 5 日間周遊券の QR コードチケット番号を取得した場合、旅行予定日は 2024/7/10～2024/7/16 に変更されます。

●例 2:元の旅行予定日:2024/7/1～2024/7/7。2024/7/10 に現地でいずれかの商品を引き換えた場合、旅行予定日は 2024/7/10～2024/7/16 に変更されます。

※ 台湾好行の予約可能日も同様に調整されます。

**Q31: 旧正月期間中に Taiwan PASS を利用できますか？**

**A31:** Taiwan PASS に含まれる商品、「台鉄 5 日間周遊券」は、「春節輸送期間」または台湾鐵路管理局（台鉄）が発表する使用停止期間中に一時的に使用できません。また、該当期間をまたいで使用することはできません。詳細な規定については台湾鐵路管理局の発表をご確認ください。他の商品（MRT や台湾好行など）には特別な制限はありません。

[ホームページに戻る](#)