高鉄クラシック版　よくある質問

Q1: 台湾人は Taiwan PASS を使用できますか？

A1: Taiwan PASS には、台湾高速鉄道の 3 日間無制限乗車券が含まれており、短期(180 日未満もしくはビザ免除)入国の外国人旅行者のみが利用できます。中華民国のパスポートで入国した旅行者や有効な中華民国居留証を持つ旅行者は、本製品を利用できません。旅行者であっても、学生ビザや就業ビザで入国した人は対象外です。
子ども料金は 12 歳未満のお子様に適用されます。6 歳未満で座席を利用しない場合、乗車券を購入する必要はありませんが、座席をご利用になる場合は子どもきっぷの購入が必要です。

Q2: アクティベート後は Taiwan PASS の実物を受け取ることができますか？

A2: できません。Taiwan PASS は電子認証チケットです。Taiwan PASS のアプリをダウンロードし「交換シリアルナンバー」を入力してアクティベートすると使用できます。アクティベート後はパスに含まれている商品を閲覧できます。使用したい商品を選択すると、QR コード/交換シリアルナンバーが表示されます。

Q3: 自分の Taiwan PASS はどのように使用しますか？

A3: APP Store/Google Play にて Taiwan PASS アプリをダウンロードし、「交換シリアルナンバー」を入力するとアクティベートできます。使用したい交通手段を選択すると、QR コードを表示して交通手段サービスの交換を行うことができます。

Q4: Taiwan PASS の有効期限はどのくらいありますか？

A4 交換シリアルナンバーをアクティベートしたら、365 日以内に使用する必要があります。また、商品の使用及び交換を開始したら、7 日以内に使用を完了してください。（例:最初の商品を 2024 年 1 月 1 日に照合して使用したら、最終の使用期限は 2024 年 1 月 7 日までとなり、この期限を過ぎたら失効となります。）

Q5: Taiwan PASS | 高鉄版は購入後に返金可能ですか？

A5: 購入後、公式アプリでアクティベート（有効化）されていない場合に限り、払戻が可能です。
個人的な理由によりチケットの有効期限が切れた場合、払戻、日程変更、交換はできません。
列車の遅延、運休、空調故障などの特別な事情が発生した場合、補償はなく有効期限も延長されません。また、旅行者やケガや病気で旅行を中止せざるを得ない場合も、有効期間の延長はありません。天候上の理由（台風等）により、渡航が中止となった場合も、期間の延長はありません。

※エスティーエートラベルの取り扱い手数料は返金されません。

Q6: 台湾高鉄乗り放題 3 日チケットはどこで交換及び予約ができますか？

A6: 台湾高鉄乗り放題 3 日チケットは 2 つの方法で交換及び予約を行うことができます。

【方法 1】
Taiwan PASS アプリ内の電子交換コードを用意し、台湾高鉄の公式ウェブサイトの注文管理機能にて、搭乗日の交換及び座席予約を行うことができます。

【方法 2】
Taiwan PASS アプリ内の電子交換コードを用意し、高速鉄道のいずれかの駅のチケット販売カウンターにて搭乗日の交換及び座席予約を行うことができます。駅の情報は高速鉄道の公式ウェブサイトでお調べください。
*事前にアプリにて予約を行なってください。遅くともご搭乗の前日までに予約を完了させる必要があります。
（例:2024 年 1 月 2 日の便に搭乗したい場合、2024 年 1 月 1 日の 23:59 までに予約を完了してください。）

Q7: 北北基交通周遊(FunPass Taipei)2 日チケットではどの交通機関を利用することができますか？

A7: 北北基交通周遊 2 日チケットを使うと、台北 MRT、台湾好行(九份金瓜石線・北投竹子湖線・木柵平溪線・皇冠北海岸線・黄金福隆線・海浜奇基線を含む。)、北北基の 3 つの県及び市のバスが利用できます。ただし、4 桁の番号のバスは含みません。

•台湾好行のバス状況検索システム：https://www.taiwantrip.com.tw/Frontend/Bustime/bus
•台北市バスのバス状況検索システム：https://pda.5284.gov.taipei/MQS/businfo1.jsp
•新北市バスのバス状況検索システム：https://e-bus.ntpc.gov.tw/
•基隆バスのバス状況検索システム：https://ebus.klcba.gov.tw/KLBusRWDWeb/routeList.html

*ご乗車に関する情報（便の変更、発車時間など）は、各公式サイトの説明及び告知をご覧ください。

Q8: 北北基交通周遊 2 日チケットの指定の交換場所はどこですか？

A8: 下記の指定場所でチケットカード実物との交換をしてください:

1. ライオントラベル（雄獅旅遊）桃園空港第一ターミナル到着ロビー
場所:桃園空港第一ターミナル到着ロビー1F カウンター
電話:03-2756-169
営業時間:月~金 8:00~17:00

2. ライオントラベル（雄獅旅遊）桃園空港第二ターミナル到着ロビー
場所:桃園空港第二ターミナル到着ロビー1F カウンター、北ミーティングポイント近く
電話:03-2756-168
営業時間:月~金 8:00~17:00

3. ライオントラベル（雄獅旅遊）-台北駅前支店
場所:台北駅のチケット販売ホール（北二門近く）
電話:02-2314-1880
営業時間:月~金 06:30~20:00、土~日 06:30~19:00

4. 桃園国際空港 游客邦(第一ターミナル到着ロビー)
場所:桃園空港第一ターミナル到着ロビー1F カウンター、 南會ミーティングポイント（南會面點）
電話:03-399-2378
営業時間:月~日 04:30~23:00

5. 桃園国際空港 游客邦(第二ターミナル到着ロビー)
場所:桃園空港第二ターミナル到着ロビー1F カウンター、北會ミーティングポイント（北會面點）
電話:03-399-2378
営業時間:月~日 04:30~23:00

チケットカード実物を取得した後、駅の改札ゲートもしくはバスのスキャン機でスキャンしてアクティベートした後【連続する 2 日以内】乗り放題になります。ご搭乗の際は毎回 1 人のみ使用できます。（日付で計算します。24 時間制ではありません。）

Q9: 桃園 MRT の往復チケットの指定の交換場所はどこですか？

A9: 下記の場所で交換してください:

1.桃園メトロ A1 台北メインステーション（地下 1 階）1 番案内所
住所:台北市中正区鄭州路 8 号
電話:03-286-8789
営業時間:桃園メトロの運行時間に基づく

2.桃園メトロ A12 空港第 1 ターミナル駅案内所
住所:桃園市大園区航站南路 17-1 号 地下 1 階（案内所:ロビー階）
電話:03-286-8789
営業時間:桃園メトロの運行時間に基づく

3.桃園メトロ A13 空港第 2 ターミナル駅案内所
住所:桃園市大園区航站南路 9-1 号 地下 2 階（案内所:ロビー階、出口 1 付近）
電話:03-286-8789
営業時間:桃園メトロの運行時間に基づく

*機場メトロ往復券:桃園空港メトロ 2 回乗車可能

Q10： 台中 MRT 48 時間チケットの指定引き換え場所はどこですか？

A10: 下記の場所で交換してください:

•南投客運高鉄台中駅（場所:高鉄站区 1F の第五出口 サービスカウンター（服務櫃台））
•サービス電話:04-36018665
•営業時間:07:30-18:00 (注意:交換時間は 17:30 まで)

*チケットカード実物を取得した後、駅の改札ゲートでスキャンしてアクティベートした後【連続する 48 時間】乗り放題です。ご搭乗は毎回 1 人のみ使用できます。

Q11: 高雄 MRT ＆ LRT 2 日チケットチケットの指定交換場所はどこですか？

A11:

1.MRT に搭乗する際、スマホの本商品の QR コードを開き、スマホのスクリーンをチケット確認ゲートの QR コードスキャンエリアに近づけます。スキャンが成功してゲートが開いたら駅に入れます。

2.LRT に搭乗する際、現在はチケットをスキャンする必要がありません。スタッフがいたら、デジタル乗車コード（QR コード）の画面を提示してチケットを確認してもらってください。

3.高雄 MRT ＆ LRT 2 日チケット:https://www.krtc.com.tw/

Q12: 各 MRT システムと関連する路線はどこから検索しますか？

A12: 各 MRT システムの搭乗路線は公式サイトを参考にしてください:

•台北 MRT：https://www.metro.taipei/cp.aspx?n=91974F2B13D997F1
•桃園 MRT：https://www.tymetro.com.tw/tymetro-new/tw/_pages/travel-guide/road.html
•台中 MRT：https://www.tmrt.com.tw/metro-life/map
•高雄 MRT：https://www.krtc.com.tw/Guide/guide_map

Q13: 台湾好行の各路線の往復チケットの指定交換場所はどこですか？

A13: 各路線の引き換え方法については、以下をご確認ください。

- 宜蘭好行 3 日券：

1.引き換え方法と使用方法:
Taiwan PASS アプリ内の QR コードをチケットカウンターで提示し、スタッフに認証してもらい、実物の「宜蘭好行 3 日券」を受け取ります。引き換え後、72 時間有効。
このチケットで、北宜通勤高速バス、台湾鉄道（鳳鳴臨時駅～和平駅）、県内の市内バスに乗車可能（乗降時にタッチしてください）。
2.引き換え場所: 台北バスターミナル【葛瑪蘭バスチケットカウンター】(1 階 13･14･15 番カウンター)
3.営業時間: 07:00-23:00

- 清境線：

1.引き換え方法: カウンターでアプリの QR コードを提示し、紙のチケットと交換。
2.引き換え場所: 高鉄台中駅の南投バスカウンター（1 階 5 番出口サービスカウンター)
3.乗車場所: 南投バスステーション
4.サービス電話: (04)36018665
5.営業時間: 07:30-18:00

- 日月潭線：

1.引き換え方法: 乗車場所に並び、QR コードを提示して乗降。
2.乗車場所:南投バス台中干城駅/高鉄台中駅

- 阿里山線（7322：台湾鉄道出発 / 7329：高鉄出発）：

1.引き換え方法：乗車場所に並び、QR コードを提示して乗降。
2.乗車場所:7322：台湾鉄道嘉義駅前；7329：高鉄嘉義駅 2 番出口 7 番乗り場

- 墾丁快線：

1.引き換え方法：カウンターでアプリの QR コードを提示し、紙のチケットと交換。
2.引き換え場所：高鉄左営駅 2 番出口（高雄市左営区高鉄路 107 号）
3.乗車場所：高鉄左営駅 2 番出口

※いずれかの引き換え路線を確定した場合、Taiwan PASS アプリを利用して台湾好行の予約サービスを利用できます（予約可能日は Taiwan PASS の有効期間内）。往復の予約およびチケット引き換えは同一路線である必要があります。一部路線は予約サービスの対象外です。

Q14：交通機関を利用する前に、事前に予約することはできますか？

A14: 台湾高速鉄道 3 日間乗り放題パスおよび台湾好行路線は、いずれも事前予約が可能です。
・台湾高速鉄道 3 日間乗り放題パスの予約方法については、上記の Q6 をご参照ください。
・台湾好行路線は、Taiwan PASS アプリにてご希望の路線を事前に予約することができます。

Q15:「台湾好行｜予約サービス」に関して

A15:
1.予約サービスのみ提供されます。予約完了後でも、乗車にはアプリ内の「往復チケット」QR コード（日月潭線・阿里山線）または紙の乗車券（その他の路線）が必要です。（乗降時に QR コードをスキャンする必要があります。）
2.予約完了後は、本アプリのページに表示されます。乗車時に予約情報を係員に提示し、確認を受けてください。
3.予約時間に間に合わなかった場合は、現地で列に並んでご乗車ください。

Q16：使用したい台湾好行の予約日を変更することはできますか？

A16: できます。ただし、有効期限内に変更を行う必要があります。変更期限は Taiwan PASS アプリの使用説明で調べることができます。

Q17:「宜蘭好行 3 日券」で利用できる交通機関は？

A17:「宜蘭好行 3 日券」を利用すると、北宜通勤高速バス、台湾鉄道（鳳鳴臨時駅～和平）、および宜蘭県内の市内バスに乗車できます。
利用可能な交通機関と割引範囲の詳細については、宜蘭好行 3 日券適用範囲一覧表をご参照ください。

Q18：阿里山森林鉄道本線の片道チケット（嘉義–阿里山）（阿里山森林遊楽区の入場券付き）はどのように予約できますか？

A18: 阿里山森林鉄道本線（嘉義→阿里山）10:00 発の片道チケットのみが対象です。1 日あたり最大 6 席の予約が可能で、数量限定のため、予約優先となります。
予約方法： コードを有効化後、60 日以内の列車を事前予約できます。予約後のキャンセル・変更は不可ですので、搭乗日を確認した上で予約してください。各便の最終予約期限は出発 3 日前の 23:59 です。例：4 月 14 日が搭乗日の場合、4 月 11 日 23:59 までに予約を完了してください。

乗車方法： 予約した日に嘉義駅の阿里山森林鉄道専用ホームに到着し、Taiwan PASS アプリ内の「阿里山森林鉄道本線チケット」を開き、QR コードを係員に提示して乗車してください。指定便・指定座席に従ってご乗車ください。指定座席は 2 号車の 2 番 / 4 番 / 6 番 / 8 番 / 10 番 / 12 番です（その他の座席には座らないでください）。

払い戻しについて： 天災などの不可抗力や鉄道側の事情で運休となった場合は払い戻し可能です。台風の場合は「台湾本島に海上台風警報が発表された日から解除日まで」の期間に予約された乗車券が対象です。（すでに高鉄 3 日間パスを使用している場合は、高鉄の払い戻し規定に従ってください。）

Q19: シリアルナンバーを自分で使用せずに他の人に譲渡することはできますか？

A19:

1.シリアルナンバーが紐づけられていない場合:
他の人に提供してアクティベートすることが可能です。（含まれている台湾高鉄乗り放題 3 日チケットは、外国人のみ使用可能で、台湾人は使用不可です。）

2.シリアルナンバーが紐づけられているけど、予約はしておらず、いかなる商品の使用も照合も行なっていない場合:
アプリ画面の下方で「さらに」を選択し、【お問い合わせ】にて交換チケットのシリアルナンバー（12 桁）を伝え、紐付け解除の手続きを行います。

3.シリアルナンバーがすでに紐づけられていて、且ついずれか一つの商品がすでに予約または使用または照合がされている場合:
他の人に譲渡して使用することはできません。

Q20: シリアルナンバーが使用できない、もしくは使用上の問題が発生した場合、どうしたらよいでしょうか？

A20: アプリ上で右下にある"さらに"を選択し、"お問い合わせ"を選択した後に、当該画面にてお客様のお問い合わせ内容を入力し、カスタマーに送信してください。カスタマースタッフがお客様の使用状況を確認いたします。スタッフの対応可能時間は月から土の 09:00-12:00 及び 13:00-17:00 です。

Q21: チケットカード実物または紙のチケットをすでに交換しましたが、不注意で紛失してしまいました。どうすればよいでしょうか？

A21: チケットカード及び紙のチケットを紛失した場合は、申し訳ございませんが再発行はできかねます。各自でしっかりと適切に保管していただけますようお願いいたします。

Q22: 現地で交換できない場合、QR コードをスクリーンショットして友人に交換を依頼できますか？

A22： QR コードのスクリーンショットによる交換はお受けできません。

ホームページに戻る